

## **Procedimiento para la Contratación de Servicios de CUALLI TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

CUALLI TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. presta servicios a los usuarios de acuerdo con el paquete, vigencia o modalidad seleccionados, conforme a los términos y condiciones pactados en el contrato registrado ante PROFECO. A continuación, se detalla el procedimiento para la contratación de servicios:

### **1. Consulta de Paquetes y Tarifas**

- Los usuarios pueden consultar los paquetes de servicios disponibles en la página web <https://cuallitelecomunicaciones.com> y en el buscador de tarifas del Registro Público de Telecomunicaciones en [https://tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/).
- La información sobre formas de contratación, vigencia, tarifas, ubicación, días y horarios de atención también está disponible en la página web.

### **2. Documentación Requerida**

*Para personas físicas:*

- Identificación oficial (INE, pasaporte vigente, cartilla militar, etc.).
- Comprobante de domicilio con una antigüedad máxima de tres meses.
- Tarjeta de crédito o débito vigente (en caso de pago domiciliado).

*Para personas morales:*

- Acta constitutiva.
- Identificación oficial y poder del representante legal (con facultades para actos de administración y pleitos y cobranzas).
- Comprobante de domicilio de la empresa con una antigüedad máxima de tres meses.
- Cédula fiscal.
- Tarjeta de crédito o débito vigente (en caso de pago domiciliado).



### *Contratación mediante representante:*

- Carta poder original para personas físicas, especificando la voluntad del interesado.
- Escritura constitutiva o poder notarial para personas morales.
- Identificación oficial del representante legal.

Los documentos requeridos pueden enviarse en formato PDF al correo [contacto@cuallitelecomunicaciones.com](mailto:contacto@cuallitelecomunicaciones.com) o entregarse físicamente en el centro de atención al cliente correspondiente.

### **3. Proceso de Contratación**

- 1. Solicitud de contratación:** El usuario debe presentar la solicitud mediante:
  - Sitio web: <https://cuallitelecomunicaciones.com>.
  - Teléfono y/o Whatsapp: 9513671872.
  - Correo electrónico: [contacto@cuallitelecomunicaciones.com](mailto:contacto@cuallitelecomunicaciones.com).
  - En persona: En un centro de atención al cliente (ubicación y horarios disponibles en el sitio web).
- 2. Evaluación de factibilidad técnica:**
  - CUALLI TELECOMUNICACIONES evaluará la factibilidad técnica en un plazo máximo de 2 días hábiles tras recibir la solicitud y los documentos requeridos.
  - El usuario será notificado sobre la aprobación o negación del servicio al finalizar este proceso.
- 3. Firma del contrato de adhesión:**
  - Si se aprueba la solicitud, el usuario recibirá el contrato de adhesión para su lectura, aceptación y firma.
- 4. Programación de la instalación:**
  - Una vez firmado el contrato, se programará la cita para la instalación del servicio, de acuerdo con los términos establecidos en el contrato.
  - El usuario debe garantizar el acceso al técnico para realizar la instalación.
- 5. Activación del servicio:**
  - Tras completar la instalación, el servicio será activado y el usuario podrá disfrutar del paquete contratado.

### **4. Compromiso de CUALLI TELECOMUNICACIONES**





CUALLI TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. garantiza un proceso de contratación ágil, transparente y seguro, asegurando el cumplimiento de los términos acordados y respetando los derechos de los usuarios.

Calzada Porfirio Díaz 169, 1 "b", Colonia Reforma, Oaxaca  
de Juárez, Oaxaca, CP 68050



[contacto@cuallitelecomunicaciones.com](mailto:contacto@cuallitelecomunicaciones.com)



951 367 1872



<https://cuallitelecomunicaciones.com/>

